



#juntosomosmaisfortes

Carta Aberta aos Deputados Federais e Senadores

A sinergia entre a venda dos produtos lotéricos oficiais e prestação de serviços à população de baixa renda faz com que a rede lotérica da Caixa seja hoje uma das maiores redes de prestação de serviços do mundo.

Somos 13.400 loterias, presentes em 98,4% dos municípios brasileiros, pagando Bolsa Família, Seguro Desemprego, Seguro Defeso, FGTS, PIS, PASEP, Folhas de pagamento de prefeituras, câmaras municipais, recebendo contas de luz, de água e outros boletos. Para comparação: a Caixa possui 4,1 mil agências.

Somos o banco de 38,5% da população adulta desbancarizada no Brasil, segundo pesquisa da Brinks e Fundação Dom Cabral. No Nordeste, esse número sobe para 47,1%.

Todo esse desempenho não tem o reconhecimento da Caixa Econômica e a Rede Lotérica vive hoje a maior crise de sua história. Até setembro deste ano, 99 Unidades Lotéricas tiveram suas permissões revogadas compulsoriamente, a grande maioria por endividamento dos proprietários. Destaque-se que 1/3 dos lotéricos tem hoje um pro labore abaixo de dois salários mínimos.

A Rede Lotérica sempre teve no parlamento o esteio de suas conquistas e, mais uma vez, vem rogar aos Senhores o apoio e o compromisso às suas demandas sintetizadas nos seguintes pontos:

- 1.** Investimentos da Caixa em sua Área de Tecnologia que solucione de uma vez por todas os problemas ocasionados à Rede, com apagões de até 12 horas, recaindo todo o ônus pela suspensão de atendimento sobre o lotérico;
- 2.** Criação de um seguro-reembolso, ou outro tipo de compensação, pelos prejuízos, quando a suspensão do serviço for superior a 30 minutos e ficar comprovada a falha da TI;
- 3.** Compromisso da Caixa de repassar exclusivamente à Rede Lotérica, única e legítima permissionária do serviço, a comercialização de Loterias Oficiais do Brasil, seja no físico ou no on-line;
- 4.** Igualar a comissão de vendas dos serviços. Hoje, a Caixa paga ao on-line um percentual menor que a metade do que paga nas vendas físicas;
- 5.** Imediata implantação da já criada Empresa Loterias Caixa, com orçamento próprio e representação dos Lotéricos em seu Conselho de Administração, dando prioridade e agilidade ao mercado de jogos atual e futuro;
- 6.** Adiar a implantação do MarketPlace, construindo um diálogo com a Rede Lotérica sobre o modelo. Este produto é da Rede Lotérica e 80% dos Lotéricos não aprovam a implementação nos moldes apresentados pela Caixa;

