



## INFORME ATUALIZADO

### SINCOERJ E ZKX TRANSPORTE DE VALORES

Prezados Empresários,

O SINCOERJ vem demonstrar transparência e tranquilizar toda a categoria, a respeito do evento ocorrido na segunda-feira, dia 8 de dezembro de 2025.

O fluxo de regularização do crédito está acontecendo dentro do padrão, ontem dia 09, foi entregue na tesouraria da Caixa todo numerário recolhido dia 08 e o crédito aparecerá na conta 4995 (043) hoje durante o dia.

As contas deverão ter seus acertos automáticos ou manuais pela Caixa e, durante o dia, saberemos e informaremos os detalhes.

Permaneçam tranquilos, o SINCOERJ está acompanhando de perto toda a situação para garantir segurança, estabilidade e transparência para todos.

Lamentamos a ocorrência e os transtornos na manhã de hoje e temos a certeza que a ZKX, assim que voltar a operar com a Rede Lotérica, o compensará.

Quanto à regularização da ZKX no cadastro interno da Caixa, o processo está em andamento, toda documentação já foi apresentada, porém devido a um problema sistêmico, está ocorrendo uma demora.

Atenciosamente,

José Carlos Carvalho  
Vice-Presidente

Marcelo Gomes de Oliveira  
Presidente