

09/12/2021

## Reunião mensal com a Caixa apresenta novidades sobre o PIX para a Rede Lotérica



Em 09/12/2021 reuniram-se em vídeo conferência, o comitê pleno da Febralot, composto por todos os Presidentes de Sindicatos Estaduais e os Executivos de Rede da CAIXA, capitaneados pelo VP Paulo Ângelo para divulgar o lançamento do **PIX SAQUE** e **PIX TROCO** na Rede Lotérica.

Nestas modalidades do PIX, os clientes dos 762 bancos nacionais que são 115 milhões com chave PIX cadastrada, poderão utilizar as Lotéricas CAIXA para sacarem ou levarem troco nos seus pagamentos a princípio com valor máximo de 500 reais por dia.

Fruto de uma negociação entre Febralot e CAIXA para que a nova modalidade lançada pelo Banco Central viesse para a Rede Lotérica com remuneração pelo serviço prestado, o Vice-Presidente de Rede Paulo Ângelo, se reuniu com os principais executivos do Banco Central para incluir-nos nas novas modalidades, obtendo sucesso nessa demanda.

A julgar pelo entusiasmo na apresentação pelos executivos de Rede da CAIXA, os novos serviços devem ser um sucesso para atrair novos clientes para nossos estabelecimentos, um divisor de águas com quebra de paradigmas que proporcionará à Rede um futuro promissor nas palavras de Paulo Ângelo.

Sobre a disponibilidade dos novos serviços, foi informado que o BACEN emitiu portaria em 24/11/2021 para incluir a Rede Lotérica e que falta apenas uma nota técnica para informar os bancos para que eles se adaptem aos sistemas da Caixa e Lotéricas e que isto deve ocorrer em breve e o BACEN divulgou prazo de 27.12.2021 o que poderá ser adiantado, neste final de semana, a CAIXA finaliza os testes nos TFLs para deixar tudo pronto.



Os executivos de Rede fizeram uma apresentação do passo a passo, que eles chamam de jornada, da atividade no TFL, uma forma simples e intuitiva para atender os clientes.

A remuneração divulgada será de **R\$ 0,71** por operação em qualquer uma das modalidades.

Ao final, o VP de Rede agradeceu às equipes de Rede, Produto e TI pelo esforço concentrado para entregarem os novos produtos à Rede, através de muito esforço, dedicação e compreensão da importância da Rede Lotérica para a CAIXA e para o Brasil.



## JORNADA PIX NO TFL

**1** Inicia jornada normal de recebimento de PIX. Em botão "PIX"



**2** Seleciona "Recebimento"



## JORNADA PIX NO TFL

**3** Atendente digita valor total do PIX a ser recebido. A partir dos campos preenchidos o sistema fará chamada do serviço automaticamente.

**ATUAL**



**NOVA**



## JORNADA PIX NO TFL

VICE-PRESIDÊNCIA  
REDE DE VAREJO

**CAIXA**  
O BANCO DE TODOS OS BRASILEIROS

4A

### RECEBIMENTO PIX

Fluxo atual, caso sobre valor deverá obrigatoriamente ser devolvido via PIX.

4B

### PIX SAQUE

O valor deverá ser preenchido **integralmente** como *Valor PIX Saque*

4C

### PIX TROCO

O valor deverá ser preenchido **parcialmente** como e *Valor Troco*

## COMPROVANTE PIX NO TFL

VICE-PRESIDÊNCIA  
REDE DE VAREJO

**CAIXA**  
O BANCO DE TODOS OS BRASILEIROS

5

Será impresso a filipeta do QRCODE PIX para entrega ao cliente.

O QRCODE será gerado com especificidades do serviço identificado pelo sistema, **não sendo necessário seleção no aplicativo do banco pelo cliente.**

### RECEBIMENTO PIX

### PIX SAQUE

### PIX TROCO



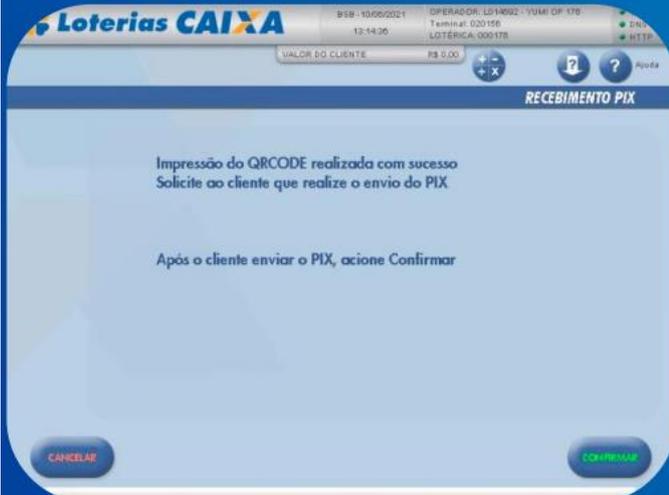
## JORNADA PIX NO TFL

VICE-PRESIDÊNCIA  
REDE DE VAREJO

**CAIXA**  
O BANCO DE TODOS OS BRASILEIROS

6

Solicita o envio do PIX para o cliente, aguarda seu recebimento e clica em confirmar

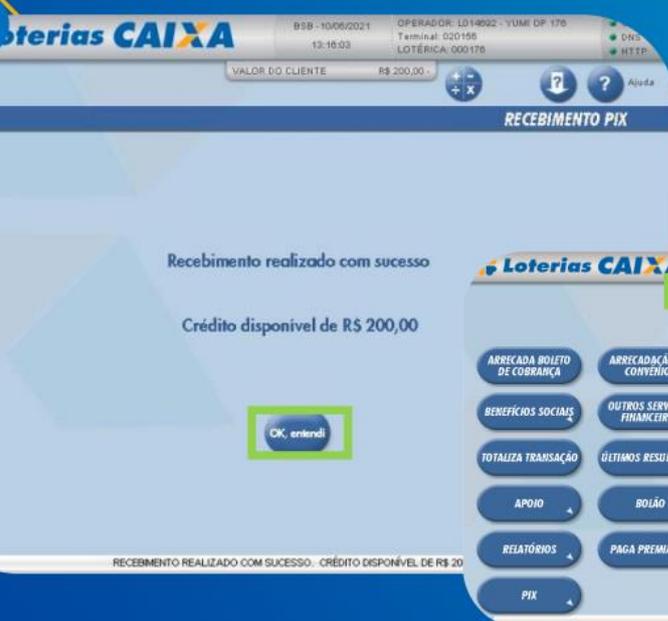


7

Ao confirmar será apresentada mensagem de aguarde



8



Ao receber a confirmação do crédito PIX, aciona "Ok, entendi", e retorna ao menu principal

O valor do PIX está disponível para consulta no **VALOR DO CLIENTE** e no relatório **TOTALIZA TRANSAÇÃO**

Após o recebimento do PIX, o operador pode verificar o valor no Totaliza Transação e continuar transações.

## TOTALIZA TRANSAÇÕES

**9A ATUAL**

**RECEBIMENTO PIX**  
Valor SAQUE/TROCO PIX fica inibido e é permitida a devolução

**9B NOVO**

**PIX SAQUE**  
Valor SAQUE/TROCO PIX é preenchido automaticamente e não permite devolução

**9C NOVO**

**PIX TROCO**  
Valor SAQUE/TROCO PIX é preenchido automaticamente e só permite devolução quando sobra valor de pagamentos

**Loterias CAIXA**

Valor do Cliente R\$ - 200,00

TOTALIZA TRANSAÇÕES DO CLIENTE

JOGO/SERVIÇO	VALOR	NÚMERO DE SÉRIE
PIX RECEBIDO	-R\$ 200,00	12345678-X
TOTAL	R\$ 200,00	
BOLÃO		
TELE SENA		
LOTERIA FEDERAL		
ADEVOLVER	R\$ 200,00	

**Loterias CAIXA**

Valor do Cliente R\$ - 200,00

TOTALIZA TRANSAÇÕES DO CLIENTE

JOGO/SERVIÇO	VALOR	NÚMERO DE SÉRIE
PIX SAQUE	-R\$ 200,00	12345678-X
TOTAL	R\$ 200,00	
BOLÃO		
TELE SENA		
LOTERIA FEDERAL		
PIX SAQUE	R\$ 200,00	
PIX TROCO		

**Loterias CAIXA**

Valor do Cliente R\$ - 50,00

TOTALIZA TRANSAÇÕES DO CLIENTE

JOGO/SERVIÇO	VALOR	NÚMERO DE SÉRIE
PIX TROCO	-R\$ 200,00	12345678-X
BOLETO	R\$ 140,00	31345678-X
MEGA	R\$ 10,00	84345678-X
TOTAL	R\$ 50,00	
BOLÃO		
TELE SENA		
LOTERIA FEDERAL		
PIX SAQUE		
PIX TROCO	R\$ 50,00	

Devido à importância deste lançamento e por termos a possibilidade de atender os clientes de todos os Bancos para marcar o evento e reforçar as marcas Caixa e Lotérica, o VP de Rede solicitou que a partir de agora, as Casas Lotéricas sejam denominadas de Lotéricas CAIXA.

O Presidente Jodismar Amaro agradeceu à CAIXA pela entrega real e afirmou que reconhece que esta gestão da CAIXA, realmente se preocupa com a Rede e traz soluções buscando um futuro melhor aos Lotéricos.

Os Presidentes dos Sindicatos Estaduais agradeceram à CAIXA e Febralot pelos novos serviços para a REDE.

**A diretoria.**