



SINDICATO DOS COMISSÁRIOS, CONSIGNATÁRIOS E EMPRESAS DE LOCAÇÃO DE BENS MÓVEIS NO ESTADO NO RIO DE JANEIRO  
www.sincoerj.com.br [sincoerj@sincoerj.com.br](mailto:sincoerj@sincoerj.com.br)

**Ano II - COMUNICADO 57 – Quinta-feira, 21 de março de 2019**

**GERPA INFORMA:**  
**CRÉDITO /DESCONTO**  
**REMUNERAÇÃO COM DIVERGÊNCIA**

Prezado Empresário,

Segue Ofício 010/2019/GERPA recebido pela FEBRALOT que trata de remuneração creditada com divergência para determinadas loterias e que serão corrigidos conforme explica o referido ofício.

A DIRETORIA

**CAIXA**

CAIXA  
ECONÔMICA  
FEDERAL

Gerência Nacional de Gestão da Rede Lotérica  
Endereço SBS Quadra 04 Lotes 3/4  
Edifício CAIXA Matriz I  
70092-900 – Brasília/DF

Ofício nº 010/2019/GERPA

Brasília, 20 de março de 2019

À  
Sua Senhoria o Senhor  
JODISMAR AMARO  
Presidente da FEBRALOT  
FEDERAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS LOTÉRICAS  
SCS QUADRA 6 BLOCO A LOTE 110 SALA 601 – Asa Sul  
CEP: 70.324-900, Brasília DF

Assunto: **Remuneração Creditada com divergência para a Rede Lotérica.**

Senhor Presidente,

1. Reafirmando o compromisso da CAIXA em consolidar a relação de parceria com a Rede de Unidades Lotéricas, com foco na melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos, na transparência, ética e cortesia do relacionamento, informamos o que segue:

1.1 Em 29 de maio de 2018, a CAIXA e a FEBRALOT assinaram Termo de Compromisso para revisão das tarifas dos serviços de Concessionárias, Boletos de Cobrança CAIXA, Boletos de Cobrança de Outros Bancos, Tributos (Municipal, Estadual e Federal) e PEC, conforme tabela abaixo.

Serviço	Valor da Remuneração até 30/04/2018	Valor de Remuneração a partir de 02/05/2018	Valor de Remuneração a partir de 02/07/2018
Concessionárias (Água, Luz e Telefone)	RS 0,53	RS 0,63	RS 0,73
Boletos de Cobrança CAIXA	RS 0,65	RS 0,80	RS 0,80
Boletos de cobrança de Outros Bancos	RS 0,65	RS 0,80	RS 0,80
Tributos (Municipal, Estadual e Federal)	RS 0,53	RS 0,63	RS 0,73
PEC	RS 0,65	RS 0,65	RS 0,73



**Ano II - COMUNICADO 57 – Quinta-feira, 21 de março de 2019**

**GERPA INFORMA:**  
**CRÉDITO /DESCONTO**  
**REMUNERAÇÃO COM DIVERGÊNCIA**



CAIXA  
ECONÔMICA  
FEDERAL

1.1.1 No período que antecedeu a assinatura de agosto/2017 a abril/2018, a CAIXA detectou divergência na remuneração às Unidades Lotéricas pelo recebimento de alguns convênios.

1.1.2 Deste modo, foi creditado nesta data na conta 003 das UL, a diferença dos valores de remuneração pagos a menor neste período.

1.1.3 Ao mesmo tempo, foi solicitado às SR de vinculação das UL, que seja efetuado o débito na conta 003 das UL que receberam valores a maior neste mesmo período.

1.1.4 Lembramos que o valor referente as diferenças de remuneração dos convênios recebidos no período de maio e junho/2018 foram creditadas na conta 003 das UL em agosto/2018.

1.1.5 Os Gerentes de Canais e Negócios possuem acesso ao relatório analítico para dirimir eventuais dúvidas dos Empresários Lotéricos no tocante aos valores creditados ou debitados em qualquer um dos períodos citados.

1.2 Cabe registrar que a CAIXA vem envidando esforços para centralizar o cadastramento destas tarifas, procedimento que evitará futuras diferenças na remuneração creditada.

1.3 Os valores remunerados no período de julho a dezembro 2018 estão sob análise para conferir se existem diferenças a maior ou a menor creditada para as UL, e caso existam serão tratadas ainda em 2019.

1.4 Reforçamos que os acertos efetuados para o período de agosto/2017 a abril/2018 contemplam os serviços abaixo listados:

Código	Identificação
360044	TRIBUTO MUNIC UL
360052	CONTAS AGUA UL
360054	CONTAS LUZ/GAS UL
360058	CONTAS TELEFONE UL
360060	ORGAOS GOVERNAMENTAIS UL
850024	PEC GENERICO
850030	PEC RECARGA PRE-PAGO



SINDICATO DOS COMISSÁRIOS, CONSIGNATÁRIOS E EMPRESAS DE LOCAÇÃO DE BENS MÓVEIS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
www.sincoerj.com.br [sincoerj@sincoerj.com.br](mailto:sincoerj@sincoerj.com.br)

**Ano II - COMUNICADO 57 – Quinta-feira, 21 de março de 2019**

**GERPA INFORMA:**  
**CRÉDITO /DESCONTO**  
**REMUNERAÇÃO COM DIVERGÊNCIA**

**CAIXA**

CAIXA  
ECONÔMICA  
FEDERAL

2. Os Gerentes de Canais e Negócios foram informados sobre este acerto por meio de Comunicação Eletrônica Interna e os Empresários Lotéricos por mensagem no TFL e no Expresso Parceiros.

Atenciosamente,

Juliano Gomes de Moura  
Gerente de Clientes e Negócios  
Gestão da Rede Lotérica

Celiomar Militão de Oliveira  
Gerente Nacional E.E  
Gestão da Rede Lotérica